

Great Team survey
by: 

RESULTADOS 2023



PRODUCCIÓN Y MANTENIMIENTO



ACERCA DE LA ENCUESTA

Great Team Survey es una poderosa herramienta que hemos desarrollado, para medir mucho más que el clima organizacional, a través de 100 afirmaciones y dos preguntas abiertas, medimos 20 variables que se agrupan en 6 dimensiones y generan 4 índices, que permiten conocer las percepciones de la gente respecto a sus cuatro interacciones principales en el trabajo: Con los líderes, con las políticas y prácticas de la organización, con sus compañeros y consigo mismos a través de su nivel de motivación. Los índices de confianza y bienestar permiten monitorear el estado de la gente en la organización y los de Gestalt y Net Promoter Score permiten correlacionar las variables para entender la salud de la compañía para potencializar la **Gestión Estratégica de Personas**.

¿QUIENES SOMOS?



Liderazgo y Cultura es una firma de consultoría versátil y dinámica que busca con su trabajo diario mejorar la experiencia de los empleados en las compañías, buscando calidad de vida, desarrollo y crecimiento para que excedan sus resultados, liberen su talento y fortalezcan su liderazgo y de paso la cultura organizacional. Pueden conocer más de nosotros en www.liderazgoycultura.com.co



¿QUE MEDIMOS?

Nuestra encuesta mide la percepción de las personas sobre sus cuatro principales interacciones en la organización, por un lado mide la aceptación que tiene la gente sobre el liderazgo, sobre las políticas y prácticas de la compañía y sobre la objetividad en el trato, arrojando así un primer gran indicador: **Confianza**.

Por otro lado mide como se sienten las personas trabajando con su equipo, el nivel de orgullo o satisfacción por su entorno laboral, así como su nivel de motivación, arrojando un segundo indicador: **Bienestar**.

Para correlacionar estas variables aplicamos otros indicadores, uno tipo **Gestalt** que mide la percepción de la gente respecto a su futuro en la compañía, considerando todo lo valorado en las afirmaciones anteriores y un indicador de recomendación a otras personas para trabajar en la compañía llamado: **Net Promoter Score**, desarrollado por la firma Bain & Co. muy usado en las áreas de mercadeo.

Además de dos preguntas abiertas sobre lo más valorado y lo más deseado en la compañía.

¿CÓMO LO MEDIMOS?

La medición se basa en la **Favorabilidad**, entendida esta como el porcentaje de respuestas afirmativas, versus el total de respuestas recibidas para cada una de las afirmaciones, según la escala tipo Likert empleada: **Casi Siempre es verdad, Frecuentemente es verdad**, A veces es verdad y a veces no, Pocas veces es verdad y Casi nunca es verdad. Las respuestas afirmativas corresponden a las dos primeras opciones.

Cuando el porcentaje de favorabilidad supera el 65%, se considera que dicha afirmación, variable o indicador es favorable y por debajo de este valor es desfavorable. Si el porcentaje supera el 85% se considera un nivel superior y si está por debajo del 50% es un nivel que requiere acción inmediata.



DEFINICIONES

Confianza: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre el modelo de liderazgo, las políticas y el ambiente generado por la organización

Aceptación del Liderazgo: Mide la forma como perciben la actuación de los líderes al interior de los equipos

Conexión: Nivel de Comunicación y escucha con las personas

Aptitud: Competencia y habilidad para desempeñar el cargo

Rectitud: Coherencia en el actuar y ética en las decisiones

Objetividad en el Trato: Mide las prácticas y políticas de la organización que impactan en las personas y su bienestar.

Igualdad: Salarios, beneficios y reconocimiento

Parcialidad: Ascensos, promociones y manejo de influencias

Ecuanimidad: Inclusión y aceptación de las diferencias

Consideración con las Personas: Hace referencia al ambiente, las instalaciones, los recursos y comodidad en el trabajo

Soporte: Capacitación, formación, recursos y tiempo extra

Atención: Ambiente, equilibrio laboral y personal, valoración

Bienestar: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre la interacción con sus compañeros, el entorno y la motivación

Sentido de Equipo: Mide la percepción de la gente respecto a como se vive y trabaja al interior de los equipos

Compañerismo: Celebraciones y preocupación genuina por el otro

Acogida: Bienvenida y ayuda en la adaptación a los nuevos

Familiaridad: Amistad, sentido de familia y pertenencia

Satisfacción con el Entorno: Mide el orgullo que sienten las personas por su entorno, equipo, trabajo y compañía.

Trabajo: Significado del trabajo y aporte de las personas

Equipo: Orgullo por los logros y dar la milla extra

Empresa: Contribución a la comunidad y deseo de perdurar

Motivación: Mide el grado de felicidad de la gente y su compromiso con la organización.

Felicidad: Mide como se siente la gente respecto a su vida, como percibe su futuro y como se siente con lo que hace.

Compromiso: Establece como se perciben las personas en cuanto a su Maestría o conocimiento para desempeñar el trabajo, la Autonomía para realizarlo y si tienen claro su Propósito y está alineado con el de la organización.



DEFINICIONES

Gestlat: La palabra gestlat, es un termino en alemán que significa "Totalidad", se emplea en la encuesta como indicador de percepción general y responde al grado de aceptación de las personas a la afirmación: *Tomando todo en consideración, considero que la compañía es un lugar donde puedo desarrollarme personal y profesionalmente.*

NPS: El Net Promoter Score, es un indicador tomado de mercadeo y desarrollado por la firma estadounidense Bain and Company y responde a la valoración entre 1 y 10 que hacen las personas a la pregunta: *¿Recomendarías a otras personas trabajar aquí?* El resultado tiene un alto nivel de exigencia, pues considera a las respuestas valoradas con 9 y 10 como promotores de la organización y a las respuestas valoradas entre 1 y 6 como detractores, las respuestas de 7 y 8 no se tienen en cuenta en el calculo pues se consideran indecisos. Se calcula restando al número de promotores el número de detractores y dividiendo por el total de respuestas. Si el resultado es mayor que cero se considera bueno y mientras más se acerque a 100 es mucho mejor, cualquier valor por debajo de 0 se considera una mala valoración.



FICHA TÉCNICA

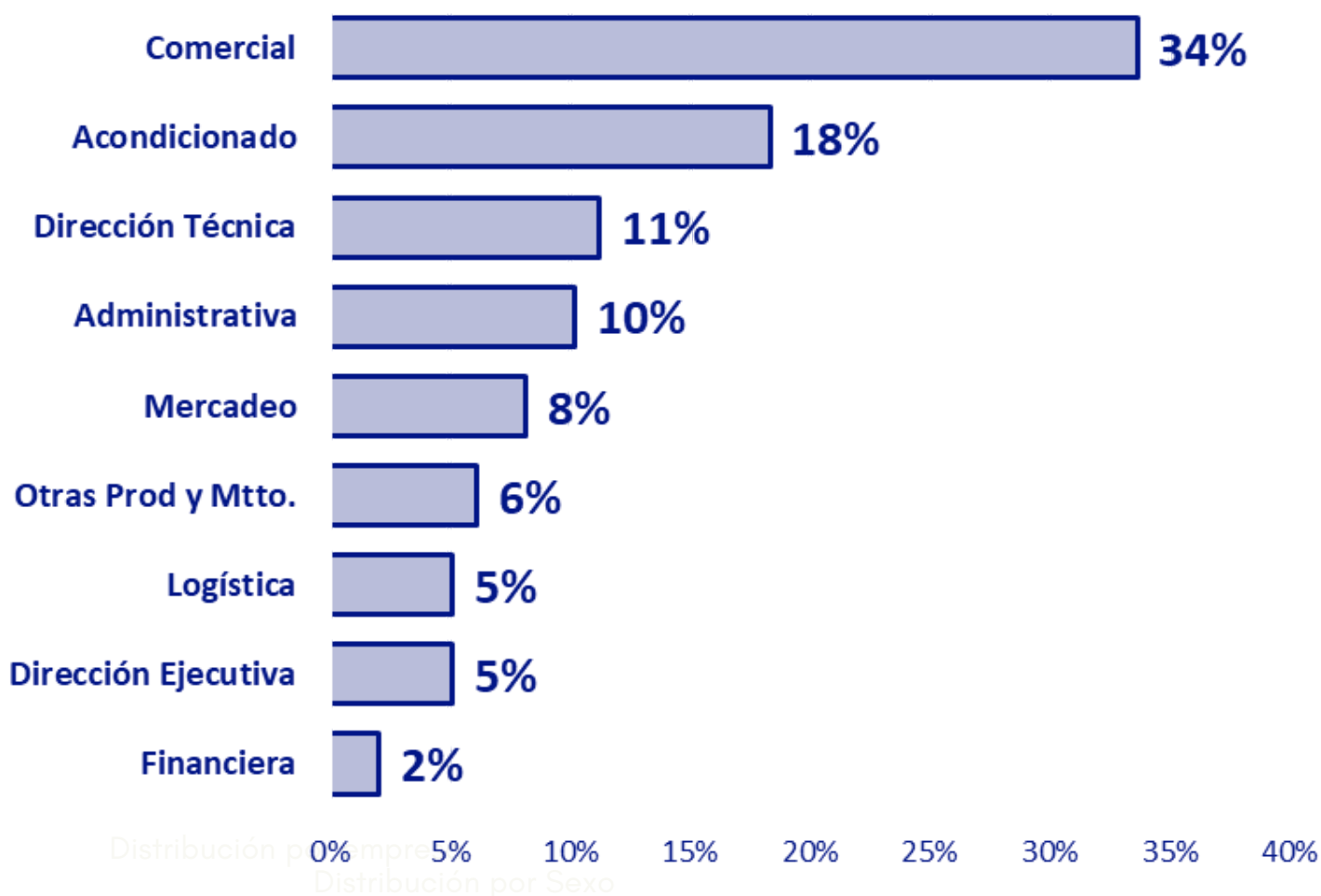
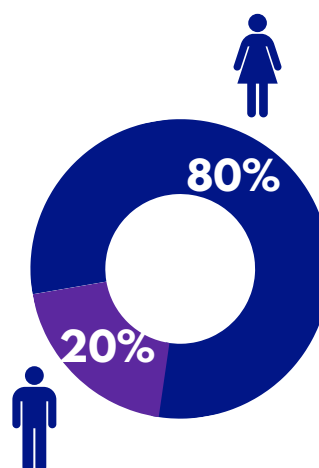
98 de 110 Encuestas validas aplicadas
entre el 17 de Febrero y el 3 de Marzo de 2023

89%

Participación

3,28%

Margen de Error



Área

Producción y Mantenimiento

24

24%

Personas

Dimensiones	Total	Producción y Mantenimiento	Var.	Indec.
Confianza	74%	75%	↑ 1	19%
Aceptación	78%	74%	↓ (4)	22%
Conexión	75%	72%	↓ (3)	19%
Aptitud	82%	77%	↓ (5)	21%
Rectitud	77%	72%	↓ (5)	26%
Consideración	74%	73%	↓ (1)	21%
Soporte	74%	72%	↓ (3)	22%
Atención	73%	73%	→ -	20%
Objetividad	71%	78%	↑ 7	15%
Igualdad	67%	82%	↑ 15	15%
Parcialidad	62%	67%	↑ 5	23%
Ecuanimidad	81%	83%	↑ 2	8%

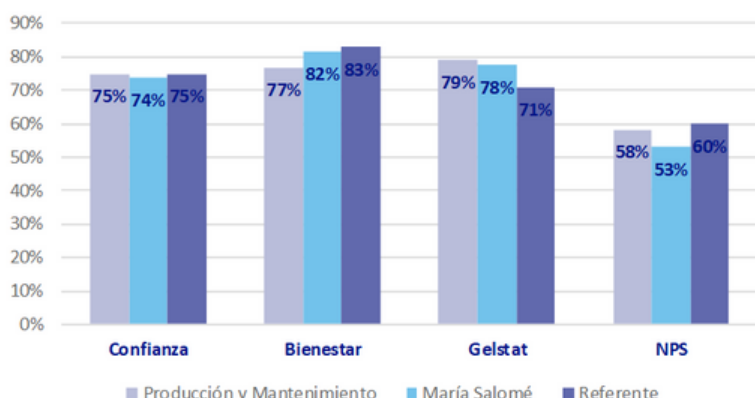
Gelstat	78%	79%	↑ 2	17%
---------	-----	-----	-----	-----

Net Promoter Score	53%	58%	↑ 5
--------------------	-----	-----	-----

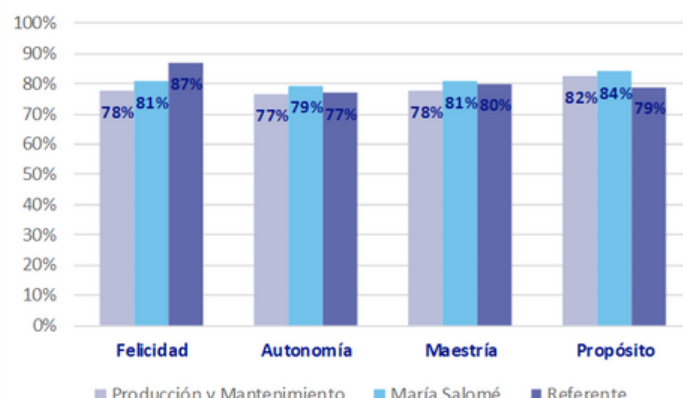
Personas	24
Participación del Total	24%

Dimensiones	Total	Producción y Mantenimiento	Var.	Indec.
Bienestar	82%	77%	↓ (5)	18%
Sentido de Equipo	76%	65%	↓ (11)	26%
Compañerismo	77%	68%	↓ (9)	25%
Acogida	80%	67%	↓ (12)	25%
Familiaridad	70%	60%	↓ (10)	28%
Satisfacción	73%	87%	↑ 14	10%
Con el Trabajo	93%	89%	↓ (4)	10%
Con el Equipo	88%	85%	↓ (3)	12%
Con la Empresa	87%	88%	↑ 1	8%
Motivación	81%	78%	↓ (3)	18%
Felicidad	81%	78%	↓ (3)	20%
Felicidad Personal	79%	77%	↓ (2)	21%
Felicidad con el Trabajo	89%	85%	↓ (4)	15%
Felicidad con la Vida	74%	71%	↓ (4)	25%
Compromiso	81%	79%	↓ (3)	15%
Autonomía	79%	77%	↓ (3)	16%
Maestría	81%	78%	↓ (3)	17%
Propósito	84%	82%	↓ (2)	14%

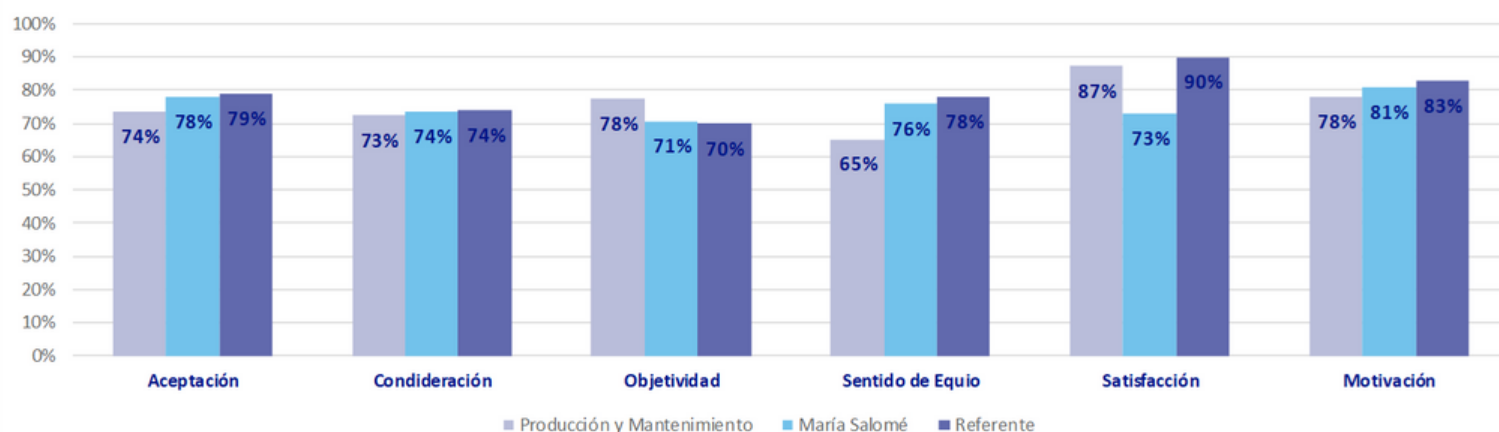
Indicadores



Motivación

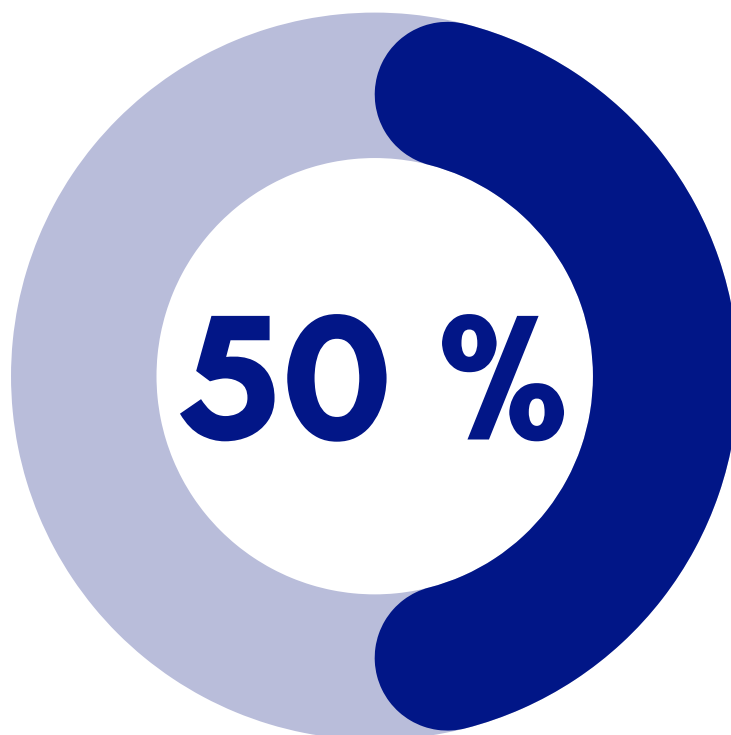


Dimensiones



NPS

NET PROMOTER SCORE



18 Promotores



2 Indiferentes



4 Detractores



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la Vida	29%
Siento que mis compañeros se preocupan por los demás	Sentido de Equipo	Compañerismo	42%
El ambiente de trabajo con mi equipo es muy satisfactorio	Sentido de Equipo	Acogida	42%
En la empresa nos comunican sobre las oportunidades de ascenso y que debemos hacer para lograrlo	Objetividad	Parcialidad	46%
En la empresa se promueve el equilibrio entre el trabajo y la vida personal	Consideración	Soporte	50%
Mi jefe es imparcial en sus decisiones	Objetividad	Parcialidad	50%
Cuando mis compañeros sienten que tengo problemas me ofrecen su ayuda	Sentido de Equipo	Compañerismo	50%
El sentimiento general en la compañía es de un grupo de amigos cercanos	Sentido de Equipo	Familiaridad	50%
Cuando tenemos un problema, todos nos enfocamos en resolverlo y salir adelante como equipo	Sentido de Equipo	Familiaridad	50%
Recibo beneficios en mi trabajo que no son comunes en el mercado	Consideración	Atención	54%



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

Great Team survey
by: 

RESULTADOS 2023



ACONDICIONADO



Ciudad:

Acondicionado

18

18%

Personas

Dimensiones	Total	Acondicionado	Var.	Indec.
Confianza	74%	75%	↑ 1	19%
Aceptación	78%	75%	↓ (3)	22%
Conexión	75%	75%	⇒ -	18%
Aptitud	82%	76%	↓ (6)	24%
Rectitud	77%	74%	↓ (3)	24%
Consideración	74%	71%	↓ (3)	22%
Soporte	74%	69%	↓ (5)	23%
Atención	73%	72%	↓ (1)	21%
Objetividad	71%	78%	↑ 7	14%
Igualdad	67%	83%	↑ 16	13%
Parcialidad	62%	68%	↑ 6	21%
Ecuanimidad	81%	81%	⇒ -	9%

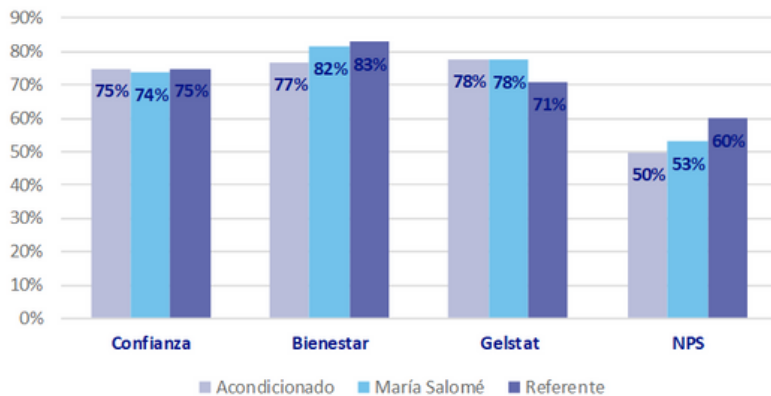
Gelstat	78%	78%	⇒ -	17%
---------	-----	-----	-----	-----

Net Promoter Score	53%	50%	↓ (3)
--------------------	-----	-----	-------

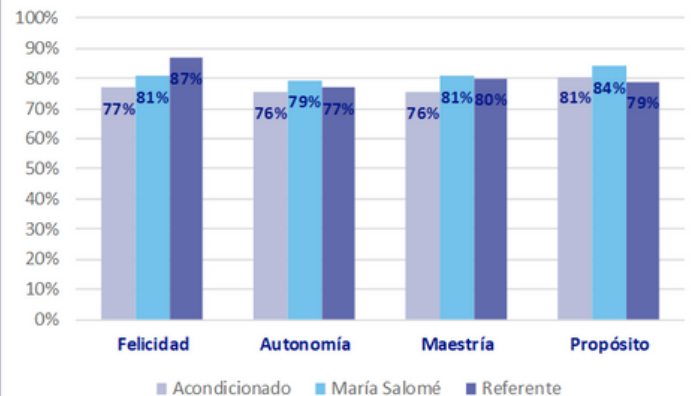
Personas	18
Participación del Total	18%

Dimensiones	Total	Acondicionado	Var.	Indec.
Bienestar	82%	77%	↓ (5)	18%
Sentido de Equipo	76%	65%	↓ (11)	25%
Compañerismo	77%	69%	↓ (8)	23%
Acogida	80%	66%	↓ (14)	23%
Familiaridad	70%	61%	↓ (9)	28%
Satisfacción	73%	84%	↑ 11	12%
Con el Trabajo	93%	86%	↓ (8)	13%
Con el Equipo	88%	84%	↓ (4)	11%
Con la Empresa	87%	83%	↓ (3)	11%
Motivación	81%	77%	↓ (4)	18%
Felicidad	81%	77%	↓ (4)	20%
Felicidad Personal	79%	76%	↓ (3)	21%
Felicidad con el Trabajo	89%	83%	↓ (5)	17%
Felicidad con la Vida	74%	72%	↓ (2)	22%
Compromiso	81%	77%	↓ (4)	16%
Autonomía	79%	76%	↓ (4)	14%
Maestría	81%	76%	↓ (5)	19%
Propósito	84%	81%	↓ (3)	14%

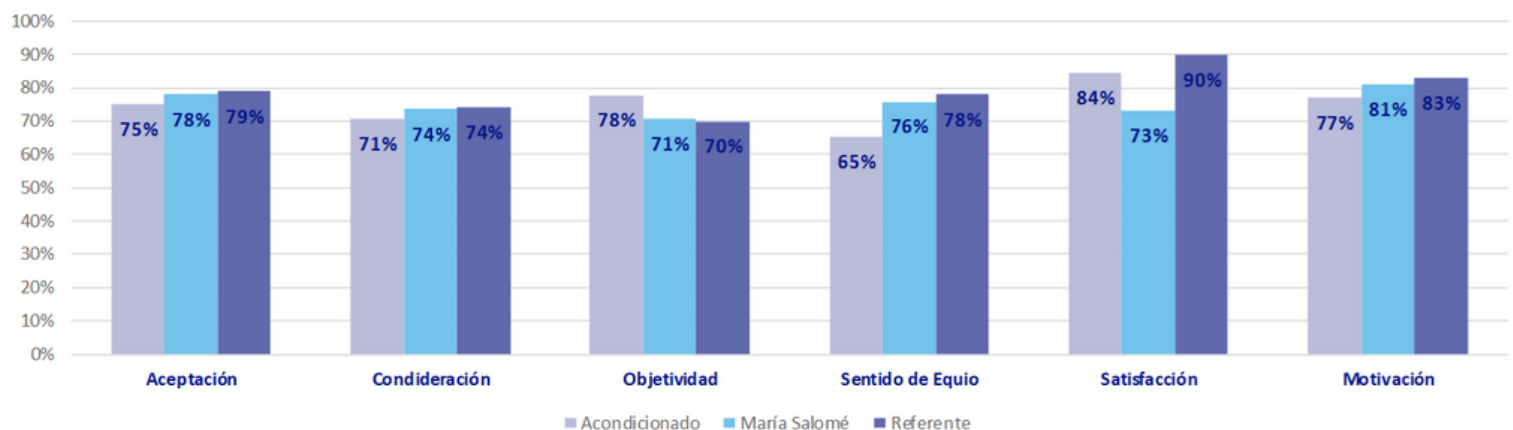
Indicadores



Motivación

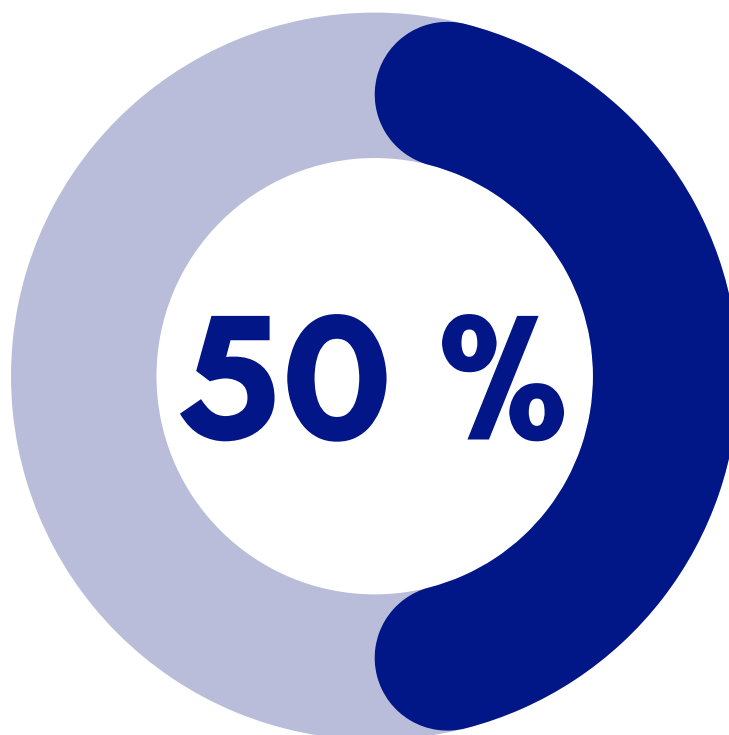


Dimensiones



NPS

NET PROMOTER SCORE



13 Promotores



1 Indiferentes



4 Detractores



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la Vida	33%
El ambiente de trabajo con mi equipo es muy satisfactorio	Sentido de Equipo	Acogida	39%
En la empresa se promueve el equilibrio entre el trabajo y la vida personal	Consideración	Soporte	44%
En la empresa nos comunican sobre las oportunidades de ascenso y que debemos hacer para lograrlo	Objetividad	Parcialidad	44%
Siento que mis compañeros se preocupan por los demás	Sentido de Equipo	Compañerismo	44%
Mi jefe es imparcial en sus decisiones	Objetividad	Parcialidad	50%
Cuando mis compañeros sienten que tengo problemas me ofrecen su ayuda	Sentido de Equipo	Compañerismo	50%
Me siento unido a la mayoría de la gente, incluso aunque no les conozca bien	Motivación	Felicidad Personal	50%
Las instalaciones son cómodas y ayudan a mejorar el ambiente laboral	Consideración	Atención	56%
El sentimiento general en la compañía es de un grupo de amigos cercanos	Sentido de Equipo	Familiaridad	56%



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ HACE DE MARÍA SALOMÉ UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Llama la atención por la jornada laboral, y las metas mensuales de cumplimiento
- La gente
- Dan la oportunidad de estudiar y crecer como persona
- Mi líder que sabe coordinar y distribuir las tareas cada día
- El respeto por los demás
- Las diversas oportunidades que ofrecen para el desarrollo de las funciones dentro del área y en su mayoría la disposición de diferentes empleados al querer compartir sus conocimientos en pro de encaminar a un desarrollo organizacional
- Tomar en cuenta nuestra opinión
- PERMITE CRECER PERSONALMENTE
- trata de manejar estabilidad para los trabajadores
- una nueva experiencia laboral y un nuevo conocimiento
- Las oportunidades de crecimiento y desarrollo que ofrece, combinado con su buen ambiente laboral.
-
- Ejemplo: La facilidad de acercamiento a mis compañeros y jefes para resolver dudas.
- el compañerismo la humanidad el respeto
- La estabilidad
- El horario y el acogimiento de la empresa con los empleados
- la calidad humana de mis sub alternos así mi



¿QUÉ HACE DE MARÍA SALOMÉ UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Aprendo sobre ciertos procesos de producción y me encargo de uno de ellos, cogiendo experiencia en otros campos en procesos nuevos
- el ambiente laboral, el turno ya que así se puede estudiar, el pago oportuno, las instalaciones y equipo de trabajo



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ LE HACE FALTA A MARÍA SALOMÉ PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Mejorar el clima laboral, Valorar mas al personal
- Q los jefes se pongan en el lugar de otros,ponerse en los zapatos del otro para ver qué pasa realmente
- Organizar los horarios
- Personal de trabajo, sillas y espacio
- Dar soluciones más rápido
- Empatía por parte de algunos colaboradores, a su vez disposición para compartir aprendizaje
- Tomar en cuenta aveces nuestra opinión
- MAS CORDINACION
- un poco mas de orden
- que el área sea más grande y podamos contar con todas las comodidades para desarrollar nuestra labor
- Una mejor organización y adecuación de las necesidades para desempeñar correctamente las labores que se nos encomiendan.
- Ejemplo: El otro día faltaban estibas, por lo que el trabajo se hizo muy tedioso a la hora de reprocesar la carga de las cajas y canastas con producto.
- tener mejor planeaccion
- Nada
- El orden , en mi área más espacio y claro está que las normas se agan cumplir a todo el personal
- el orden el buen ambiente laboral



¿QUÉ LE HACE FALTA A MARÍA SALOMÉ PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- La verdad no sabia que aportar por que en la compañía hacen tanto por el bienestar de los colaboradores,tantos privilegios que marcan la diferencia de muchas otras empresas
- ninguna



Great Team survey
by: 

RESULTADOS 2023



OTRAS ÁREAS



Ciudad:

Otras Áreas

6

6%

Personas

Dimensiones	Total	Otras Áreas	Var.	Indec.
Confianza	74%	75%	↑ 1	18%
Aceptación	78%	69%	↓ (9)	22%
Conexión	75%	63%	↓ (12)	21%
Aptitud	82%	79%	↓ (3)	13%
Rectitud	77%	67%	↓ (10)	33%
Consideración	74%	78%	↑ 5	17%
Soporte	74%	80%	↑ 6	17%
Atención	73%	77%	↑ 4	17%
Objetividad	71%	77%	↑ 6	16%
Igualdad	67%	77%	↑ 10	20%
Parcialidad	62%	63%	↑ 1	27%
Ecuanimidad	81%	89%	↑ 8	3%

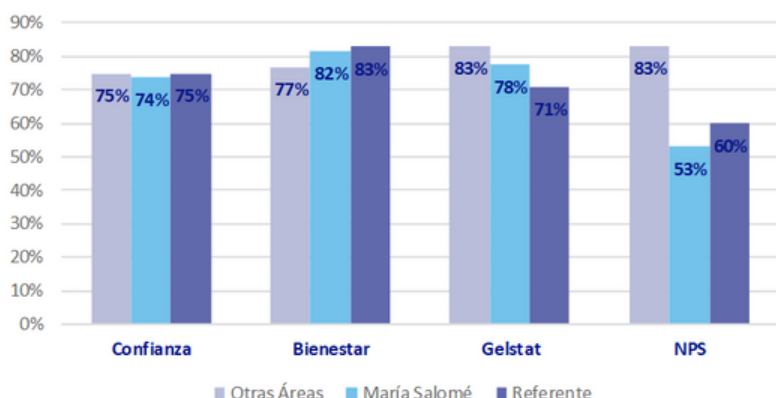
Gelstat	78%	83%	↑ 6	17%
---------	-----	-----	-----	-----

Net Promoter Score	53%	83%	↑ 30
--------------------	-----	-----	------

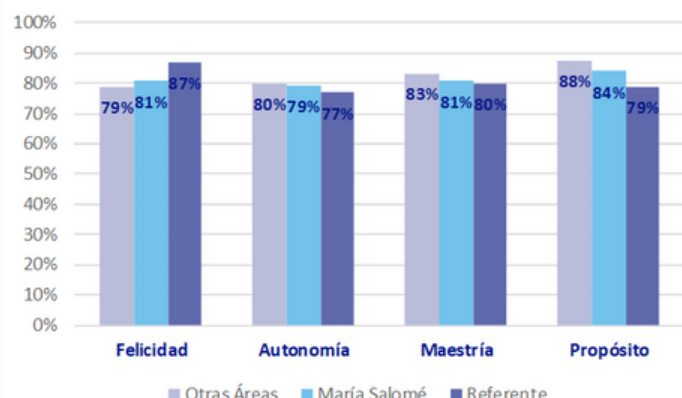
Personas	6
Participación del Total	6%

Dimensiones	Total	Otras Áreas	Var.	Indec.
Bienestar	82%	77%	↓ (5)	18%
Sentido de Equipo	76%	66%	↓ (10)	29%
Compañerismo	77%	67%	↓ (11)	30%
Acogida	80%	72%	↓ (7)	30%
Familiaridad	70%	57%	↓ (13)	28%
Satisfacción	73%	96%	↑ 22	4%
Con el Trabajo	93%	100%	↑ 7	0%
Con el Equipo	88%	87%	↓ (2)	13%
Con la Empresa	87%	100%	↑ 13	0%
Motivación	81%	81%	→ -	18%
Felicidad	81%	79%	↓ (2)	21%
Felicidad Personal	79%	80%	↑ 1	20%
Felicidad con el Trabajo	89%	90%	↑ 1	10%
Felicidad con la Vida	74%	67%	↓ (8)	33%
Compromiso	81%	83%	↑ 2	14%
Autonomía	79%	80%	↑ 1	20%
Maestría	81%	83%	↑ 3	10%
Propósito	84%	88%	↑ 4	13%

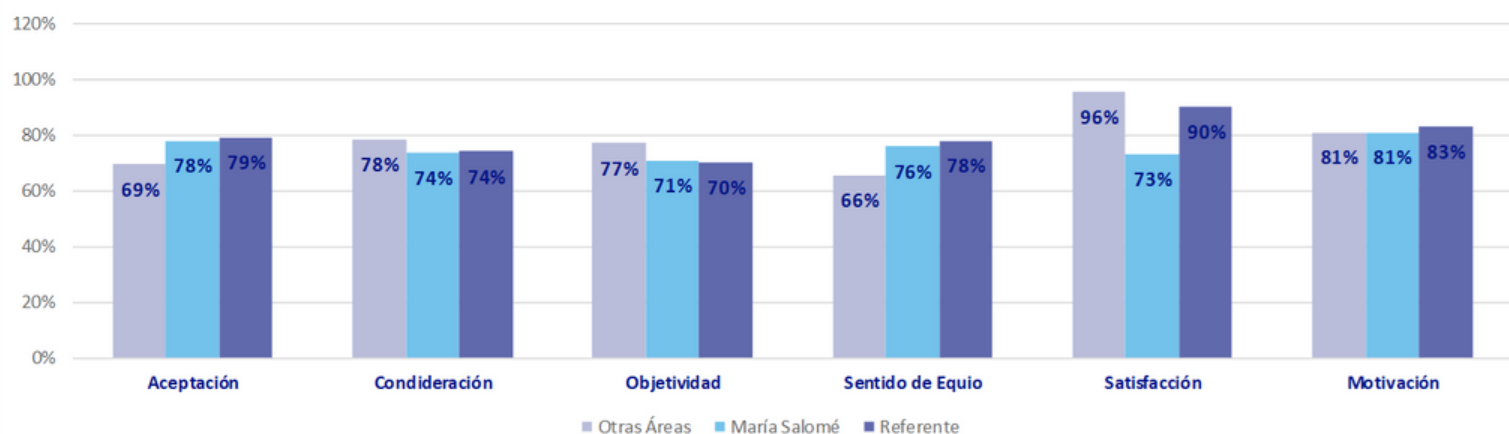
Indicadores



Motivación

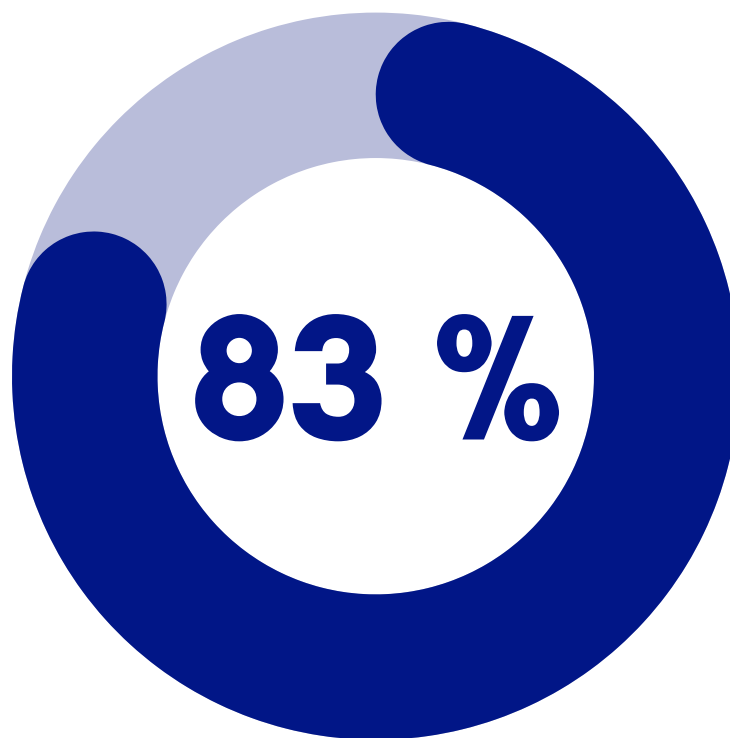


Dimensiones



NPS

NET PROMOTER SCORE



5 Promotores



1 Indiferentes



0 Detractores



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la Vida	17%
El sentimiento general en la compañía es de un grupo de amigos cercanos	Sentido de Equipo	Familiaridad	33%
Cuando tenemos un problema, todos nos enfocamos en resolverlo y salir adelante como equipo	Sentido de Equipo	Familiaridad	33%
Mi trabajo me permite ser flexible para asignar el tiempo a cada tarea	Motivación	Autonomía	33%
En mi trabajo recibo retroalimentación formal de mi desempeño y mis logros por parte de mi jefe.	Motivación	Maestría	33%
En la compañía siento que estamos todos empujando para el mismo lado	Sentido de Equipo	Familiaridad	50%
En mi vida he experimentado mucho más placer que sufrimiento	Motivación	Felicidad con la Vida	50%



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ HACE DE MARÍA SALOMÉ UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Poder realizar las funciones de mi cargo
- Todo está bien
- Que es una marca reconocida en el mercado, que realiza maquilas, el buen trato hacia las personas
- la humildad que se maneja y el respeto por los demás
- buen ambiente laboral, me parece que la compañía consiente mucho al trabajador, calor humano
- LA BUENA CALIDA



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ LE HACE FALTA A MARÍA SALOMÉ PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Mejor comunicación entre áreas sin buscar los errores de los demás y competir
- Me parece que todo está bien
- Capacitaciones y formaciones al personal en general, algún concepto extra legal,
- más mejoras en ingresos del salario y bonos económicos por sus desempeño
- a mi parecer no le hace falta nada es una muy buena empresa
- EMPATIA



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

Great Team
Survey by 



www.liderazgoycultura.com.co
2023