Great Team Survey

by:

RESULTADOS 2023

ADMINISTRATIVA

ACERCA DE LA ENCUESTA

Great Team Survey es una poderosa herramienta que hemos desarrollado, para medir mucho más que el clima organizacional, a través de 100 afirmaciones y dos preguntas abiertas, medimos 20 variables que se agrupan en 6 dimensiones y generan 4 índices, que permiten conocer las percepciones de la gente respecto a sus cuatro interacciones principales en el trabajo: Con los líderes, con las políticas y prácticas de la organización, con sus compañeros y consigo mismos a través de su nivel de motivación. Los índices de confianza y bienestar permiten monitorear el estado de la gente en la organización y los de Gestalt y Net Promoter Score permiten correlacionar las variables para entender la salud de la compañía para potencializar la **Gestión Estratégica de Personas**.

¿QUIENES SOMOS?

Liderazgo y Cultura es una firma de consultoría versátil y dinámica que busca con su trabajo diario mejorar la experiencia de los empleados en las compañías, buscando calidad de vida, desarrollo y crecimiento para que excedan sus resultados, liberen su talento y fortalezcan su liderazgo y de paso la cultura organizacional. Pueden conocer más de nosotros en www.liderazgoycultura.com.co

Cultura Organizacional | Great Team Survey | CreSer Sistema de Gestión de Talento 360 | Selección de talento | Pdi Liderazgo | Team Building | SUKHA Mindfulness

¿QUE MEDIMOS?

Nuestra encuesta mide la percepción de las personas sobre sus cuatro principales interacciones en la organización, por un lado mide la aceptación que tiene la gente sobre el liderazgo, sobre las políticas y prácticas de la compañía y sobre la objetividad en el trato, arrojando así un primer gran indicador: **Confianza.**

Por otro lado mide como se sienten las personas trabajando con su equipo, el nivel de orgullo o satisfacción por su entorno laboral, así como su nivel de motivación, arrojando un segundo indicador: **Bienestar.**

Para correlacionar estas variables aplicamos otros indicadores, uno tipo **Gestalt** que mide la percepción de la gente respecto a su futuro en la compañía, considerando todo lo valorado en las afirmaciones anteriores y un indicador de recomendación a otras personas para trabajar en la compañía llamado: **Net Promoter Score**, desarrollado por la firma Bain & Co. muy usado en las áreas de mercadeo.

Además de dos preguntas abiertas sobre lo más valorado y lo más deseado en la compañía.

¿CÓMO LO MEDIMOS?

La medición se basa en la **Favorabilidad**, entendida esta como el porcentaje de respuestas afirmativas, versus el total de respuestas recibidas para cada una de las afirmaciones, según la escala tipo Likert empleada: **Casi Siempre es verdad**, **Frecuentemente es verdad**, A veces es verdad y a veces no, Pocas veces es verdad y Casi nunca es verdad. Las respuestas afirmativas corresponden a las dos primeras opciones.

Cuando el porcentaje de favorabilidad supera el 65%, se considera que dicha afirmación, variable o indicador es favorable y por debajo de este valor es desfavorable. Si el porcentaje supera el 85% se considera un nivel superior y si está por debajo del 50% es un nivel que requiere acción inmediata.

DEFINICIONES

Confianza: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre el modelo de liderazgo, las políticas y el ambiente generado por la organización

Aceptación del Liderazgo: Mide la forma como perciben la actuación de los líderes al interior de los equipos

Conexión: Nivel de Comunicación y escucha con las personas

Aptitud: Competencia y habilidad para desempeñar el cargo

Rectitud: Coherencia en el actuar y ética en las decisiones

Objetividad en el Trato: Mide las prácticas y políticas de la organización que impactan en las personas y su bienestar.

Igualdad: Salarios, beneficios y recomocimiento

Parcialidad: Ascensos, promociones y manejo de influencias

Ecuanimidad: Inclusión y aceptación de las diferencias

Consideración con las Personas: Hace referencia al ambiente, las instalaciones, los recursos y comodidad en el trabajo

Soporte: Capacitación, formación, recursos y tiempo extra

Atención: Ambiente, equilibrio laboral y personal, valoración

Bienestar: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre la interacción con sus compañeros, el entorno y la motivación

Sentido de Equipo: Mide la percepción de la gente respecto a como se vive y trabaja al interior de los equipos

Compañerismo: Celebraciones y preocupación genuina por el otro

Acogida: Bienvenida y ayuda en la adaptación a los nuevos

Familiaridad: Amistad, sentido de familia y pertenencia

Satisfacción con el Entorno: Mide el orgullo que sienten las personas por su entorno, equipo, trabajo y compañía.

Trabajo: Significado del trabajo y aporte de las personas

Equipo: Orgullo por los logros y dar la milla extra

Empresa: Contribución a la comunidad y deseo de perdurar

Motivación: Mide el grado de felicidad de la gente y su compromiso con la organización.

Felicidad: Mide como se siente la gente respecto a su vida, como percibe su futuro y como se siente con lo que hace.

Compromiso: Establece como se perciben las personas en cuanto a su Maestría o conocimiento para desempeñar el trabajo, la Autonomía para realizarlo y si tienen claro su Propósito y está alineado con el de la organización.

DEFINICIONES

Gestlat: La palabra gelstat, es un termino en alemán que significa "Totalidad", se emplea en la encuesta como indicador de percepción general y responde al grado de aceptación de las personas a la afirmación: *Tomando todo en consideración, considero que la compañía es un lugar donde puedo desarrollarme personal y profesionalmente.*

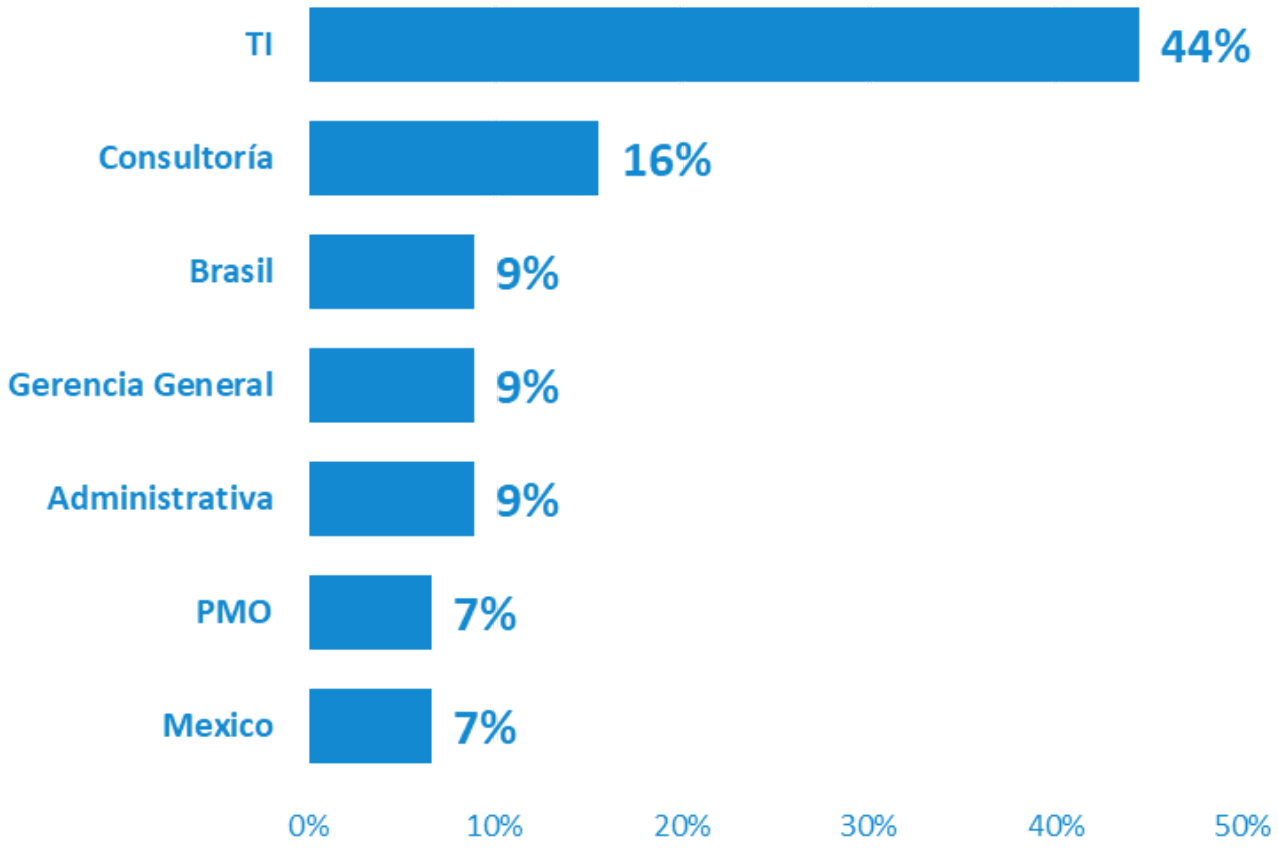
NPS: El Net Promoter Score, es un indicador tomado de mercadeo y desarrollado por la firma estadounidense Bain and Company y responde a la valoración entre 1 y 10 que hacen las personas a la pregunta: *¿Recomendarías a otras personas trabajar aquí?* El resultado tiene un alto nivel de exigencia, pues considera a las respuestas valoradas con 9 y 10 como promotores de la organización y a las respuestas valoradas entre 1 y 6 como detractores, las respuestas de 7 y 8 no se tienen en cuenta en el calculo pues se consideran indecisos. Se calcula restando al número de promotores el número de detractores y dividiendo por el total de respuestas. Si el resultado es mayor que cero se considera bueno y mientras más se acerque a 100 es mucho mejor, cualquier valor por debajo de 0 se considera una mala valoración.

FICHA TÉCNICA

45 de 54 Encuestas validas aplicadas entre el 20 de enero al 21 de febrero de 2023

83%
Participación

6,02%
Margen de Error



Distribución por empresa

Distribución por Sexo

Great Team Survey by

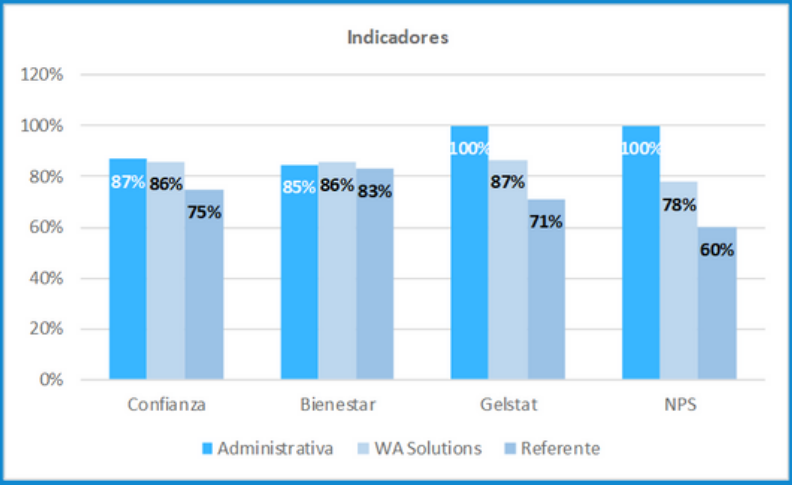
WA solutions

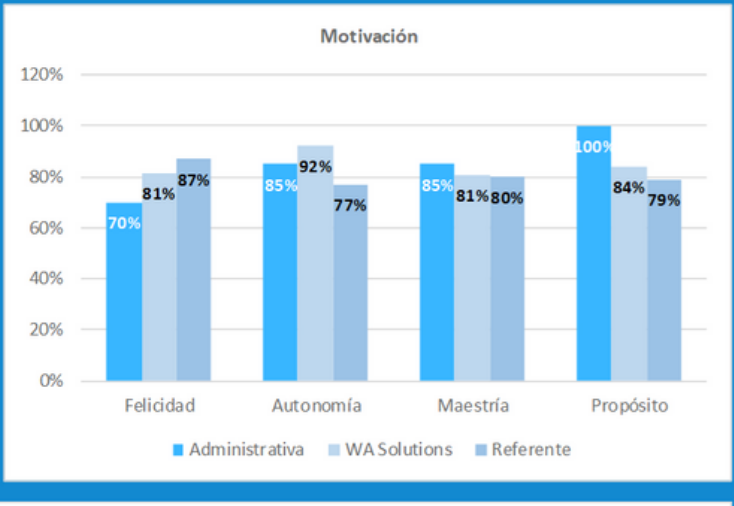
Área **Administrativa** 4 Personas 9%

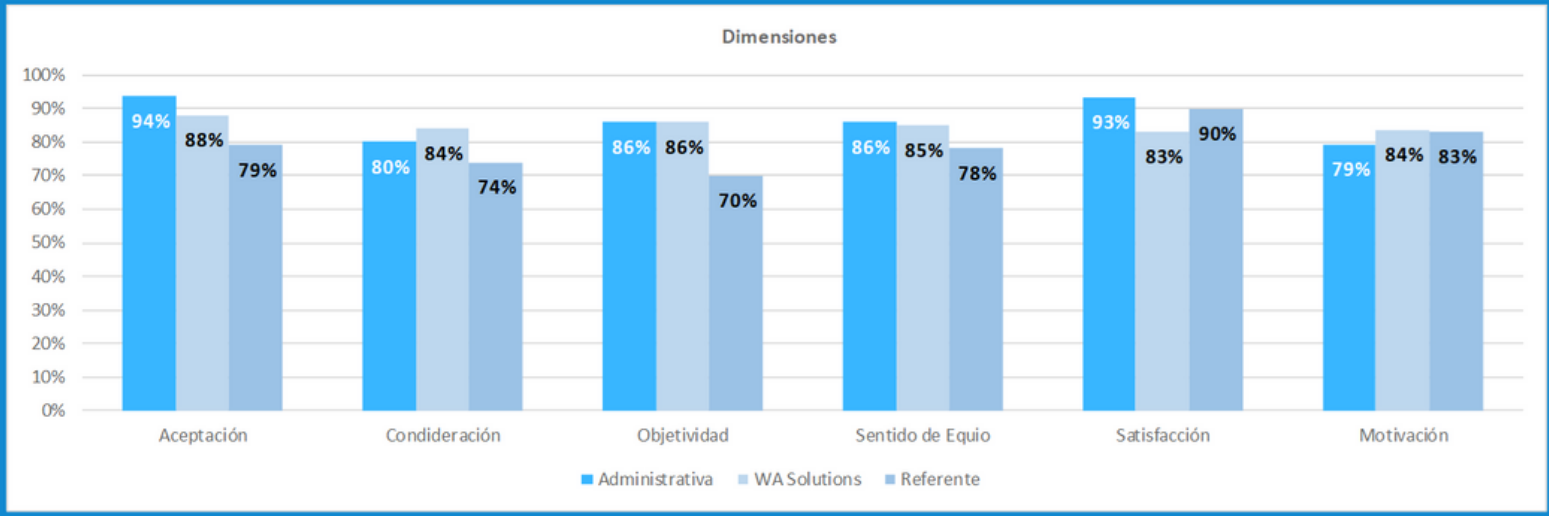
Dimensiones	Total	Administrativa	Var.	Indec.
Confianza	86%	87%	1	5%
Aceptación	88%	94%	6	2%
Conexión	83%	88%	4	0%
Aptitud	89%	100%	11	0%
Rectitud	91%	94%	3	6%
Consideración	84%	80%	(4)	5%
Soporte	88%	85%	(3)	0%
Atención	80%	75%	(5)	10%
Objetividad	86%	86%	-	6%
Igualdad	82%	85%	3	10%
Parcialidad	79%	70%	(9)	10%
Ecuanimidad	95%	100%	5	0%
Gelstat	87%	100%	13	0%
Net Promoter Score	78%	100%	22	

Dimensiones	Total	Administrativa	Var-	Indec.
Bienestar	86%	85%	(1)	11%
Sentido de Equipo	85%	86%	1	11%
Compañerismo	86%	80%	(6)	10%
Acogida	90%	92%	2	5%
Familiaridad	78%	85%	7	17%
Satisfacción	83%	93%	10	3%
Con el Trabajo	93%	100%	7	0%
Con el Equipo	90%	100%	10	0%
Con la Empresa	86%	80%	(6)	10%
Motivación	84%	79%	(4)	15%
Felicidad	81%	70%	(11)	25%
Felicidad Personal	78%	70%	(8)	25%
Felicidad con el Trabajo	89%	80%	(9)	20%
Felicidad con la Vida	77%	60%	(17)	30%
Compromiso	86%	89%	3	4%
Autonomia	92%	85%	(7)	5%
Maestria	81%	85%	4	5%
Proposito	84%	100%	16	0%

Personas	4
Participación del Total	9%







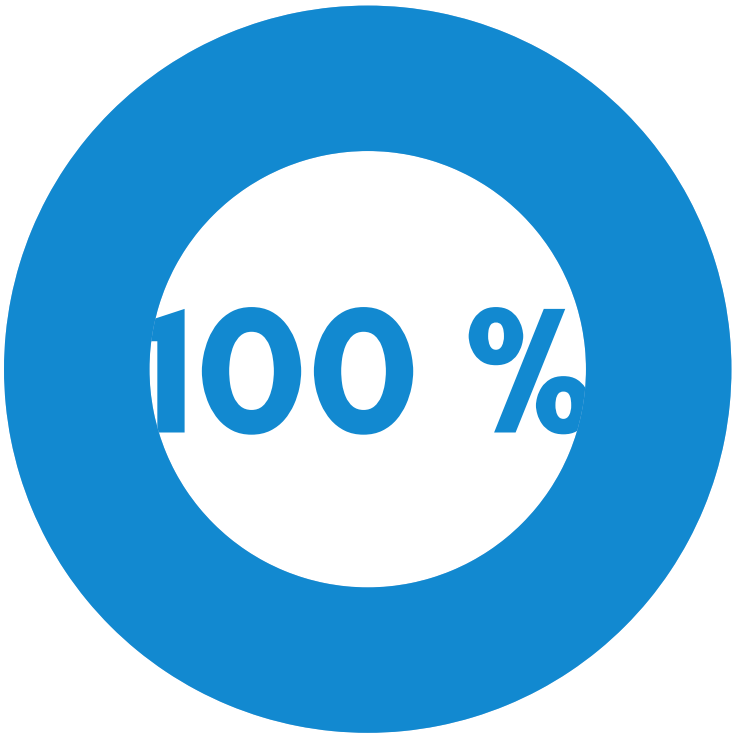
Great Team Survey

by:

Great Team Survey by:

NPS

NET PROMOTER SCORE



4 Promotores

0 Indiferentes

0 Detractores

ADMINISTRATIVA

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

WA solutions

Great Team Survey by:

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
En la empresa celebramos fechas y eventos especiales	Sentido de Equi	Compañerismo	**25%**
Siempre consigo lo que quiero	Motivación	Felicidad Persona	**25%**
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la V	**25%**
Recibo beneficios en mi trabajo que no son comunes en el mercado	Consideración	Atención	**50%**
En la empresa nos comunican sobre las oportunidades de ascenso y que debemos hacer para lograrlo	Objetividad	Parcialidad	**50%**
Mi Vida esta llena de alegría	Motivación	Felicidad Persona	**50%**
El tiempo pasa rápidamente en todas las cosas que hago	Motivación	Felicidad con el Tı	**50%**
Si mi vida fuera una competencia deportiva, iría ganando en el marcador	Motivación	Felicidad con la V	**50%**

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

WA solutions

¿QUÉ HACE DE WA SOLUTIONS UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Es flexible, permite autogestionar el trabajo, permite trabajar en casa, permanentemente aumentan el salario de sus trabajadores, se preocupa por el bienestar de sus trabajadores, es un ambiente de trabajo muy amigable, los directivos son cercanos a los trabajadores, es una empresa con futuro.
- Que lo siento parte de mi familia
- Los beneficios, las oportunidades, la confianza, y el trato a los colaboradores
- La amabilidad, compromiso y responsabilidad de los compañeros de trabajo

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ LE HACE FALTA A WA SOLUTIONS PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Muchas veces los procesos se llevan por inercia y no porque estén definidos, por lo que todo el mundo tiene en la cabeza ideas diferentes de cómo funcionan múltiples asuntos en la empresa, entonces falta orden. Gran parte de las decisiones se tienen que escalar a los directivos, que no tienen tiempo para atender muchas de ellas, por lo que se relentizan los procesos. Una de las causas de ello es que las responsabilidades no son suficientemente claras. Llevar a cabo una tarea normalmente lleva mucho tiempo, porque las personas se demoran bastante tiempo en brindar la información necesaria para poder avanzar.
- Más igualdad en salarios, basados en responsabilidad y experiencia
- Mejor locación, apoyo económico para estudiar

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

Great Team Survey by LC

www.liderazgoycultura.com.co

2023