

Great Team survey
by: 

RESULTADOS 2023

TECNOLOGÍA



WA solutions

ACERCA DE LA ENCUESTA

Great Team Survey es una poderosa herramienta que hemos desarrollado, para medir mucho más que el clima organizacional, a través de 100 afirmaciones y dos preguntas abiertas, medimos 20 variables que se agrupan en 6 dimensiones y generan 4 índices, que permiten conocer las percepciones de la gente respecto a sus cuatro interacciones principales en el trabajo: Con los líderes, con las políticas y prácticas de la organización, con sus compañeros y consigo mismos a través de su nivel de motivación. Los índices de confianza y bienestar permiten monitorear el estado de la gente en la organización y los de Gestalt y Net Promoter Score permiten correlacionar las variables para entender la salud de la compañía para potencializar la **Gestión Estratégica de Personas**.

¿QUIENES SOMOS?



Liderazgo y Cultura es una firma de consultoría versátil y dinámica que busca con su trabajo diario mejorar la experiencia de los empleados en las compañías, buscando calidad de vida, desarrollo y crecimiento para que excedan sus resultados, liberen su talento y fortalezcan su liderazgo y de paso la cultura organizacional. Pueden conocer más de nosotros en www.liderazgoycultura.com.co



¿QUE MEDIMOS?

Nuestra encuesta mide la percepción de las personas sobre sus cuatro principales interacciones en la organización, por un lado mide la aceptación que tiene la gente sobre el liderazgo, sobre las políticas y prácticas de la compañía y sobre la objetividad en el trato, arrojando así un primer gran indicador: **Confianza**.

Por otro lado mide como se sienten las personas trabajando con su equipo, el nivel de orgullo o satisfacción por su entorno laboral, así como su nivel de motivación, arrojando un segundo indicador: **Bienestar**.

Para correlacionar estas variables aplicamos otros indicadores, uno tipo **Gestalt** que mide la percepción de la gente respecto a su futuro en la compañía, considerando todo lo valorado en las afirmaciones anteriores y un indicador de recomendación a otras personas para trabajar en la compañía llamado: **Net Promoter Score**, desarrollado por la firma Bain & Co. muy usado en las áreas de mercadeo.

Además de dos preguntas abiertas sobre lo más valorado y lo más deseado en la compañía.

¿CÓMO LO MEDIMOS?

La medición se basa en la **Favorabilidad**, entendida esta como el porcentaje de respuestas afirmativas, versus el total de respuestas recibidas para cada una de las afirmaciones, según la escala tipo Likert empleada: **Casi Siempre es verdad, Frecuentemente es verdad, A veces es verdad y a veces no, Pocas veces es verdad y Casi nunca es verdad**. Las respuestas afirmativas corresponden a las dos primeras opciones.

Cuando el porcentaje de favorabilidad supera el 65%, se considera que dicha afirmación, variable o indicador es favorable y por debajo de este valor es desfavorable. Si el porcentaje supera el 85% se considera un nivel superior y si está por debajo del 50% es un nivel que requiere acción inmediata.



DEFINICIONES

Confianza: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre el modelo de liderazgo, las políticas y el ambiente generado por la organización

Aceptación del Liderazgo: Mide la forma como perciben la actuación de los líderes al interior de los equipos

Conexión: Nivel de Comunicación y escucha con las personas

Aptitud: Competencia y habilidad para desempeñar el cargo

Rectitud: Coherencia en el actuar y ética en las decisiones

Objetividad en el Trato: Mide las prácticas y políticas de la organización que impactan en las personas y su bienestar.

Igualdad: Salarios, beneficios y reconocimiento

Parcialidad: Ascensos, promociones y manejo de influencias

Ecuanimidad: Inclusión y aceptación de las diferencias

Consideración con las Personas: Hace referencia al ambiente, las instalaciones, los recursos y comodidad en el trabajo

Soporte: Capacitación, formación, recursos y tiempo extra

Atención: Ambiente, equilibrio laboral y personal, valoración

Bienestar: Es el grado de aceptación que tienen las personas sobre la interacción con sus compañeros, el entorno y la motivación

Sentido de Equipo: Mide la percepción de la gente respecto a como se vive y trabaja al interior de los equipos

Compañerismo: Celebraciones y preocupación genuina por el otro

Acogida: Bienvenida y ayuda en la adaptación a los nuevos

Familiaridad: Amistad, sentido de familia y pertenencia

Satisfacción con el Entorno: Mide el orgullo que sienten las personas por su entorno, equipo, trabajo y compañía.

Trabajo: Significado del trabajo y aporte de las personas

Equipo: Orgullo por los logros y dar la milla extra

Empresa: Contribución a la comunidad y deseo de perdurar

Motivación: Mide el grado de felicidad de la gente y su compromiso con la organización.

Felicidad: Mide como se siente la gente respecto a su vida, como percibe su futuro y como se siente con lo que hace.

Compromiso: Establece como se perciben las personas en cuanto a su Maestría o conocimiento para desempeñar el trabajo, la Autonomía para realizarlo y si tienen claro su Propósito y está alineado con el de la organización.



DEFINICIONES

Gestlat: La palabra gestlat, es un termino en alemán que significa "Totalidad", se emplea en la encuesta como indicador de percepción general y responde al grado de aceptación de las personas a la afirmación: *Tomando todo en consideración, considero que la compañía es un lugar donde puedo desarrollarme personal y profesionalmente.*

NPS: El Net Promoter Score, es un indicador tomado de mercadeo y desarrollado por la firma estadounidense Bain and Company y responde a la valoración entre 1 y 10 que hacen las personas a la pregunta: *¿Recomendarías a otras personas trabajar aquí?* El resultado tiene un alto nivel de exigencia, pues considera a las respuestas valoradas con 9 y 10 como promotores de la organización y a las respuestas valoradas entre 1 y 6 como detractores, las respuestas de 7 y 8 no se tienen en cuenta en el calculo pues se consideran indecisos. Se calcula restando al número de promotores el número de detractores y dividiendo por el total de respuestas. Si el resultado es mayor que cero se considera bueno y mientras más se acerque a 100 es mucho mejor, cualquier valor por debajo de 0 se considera una mala valoración.



FICHA TÉCNICA

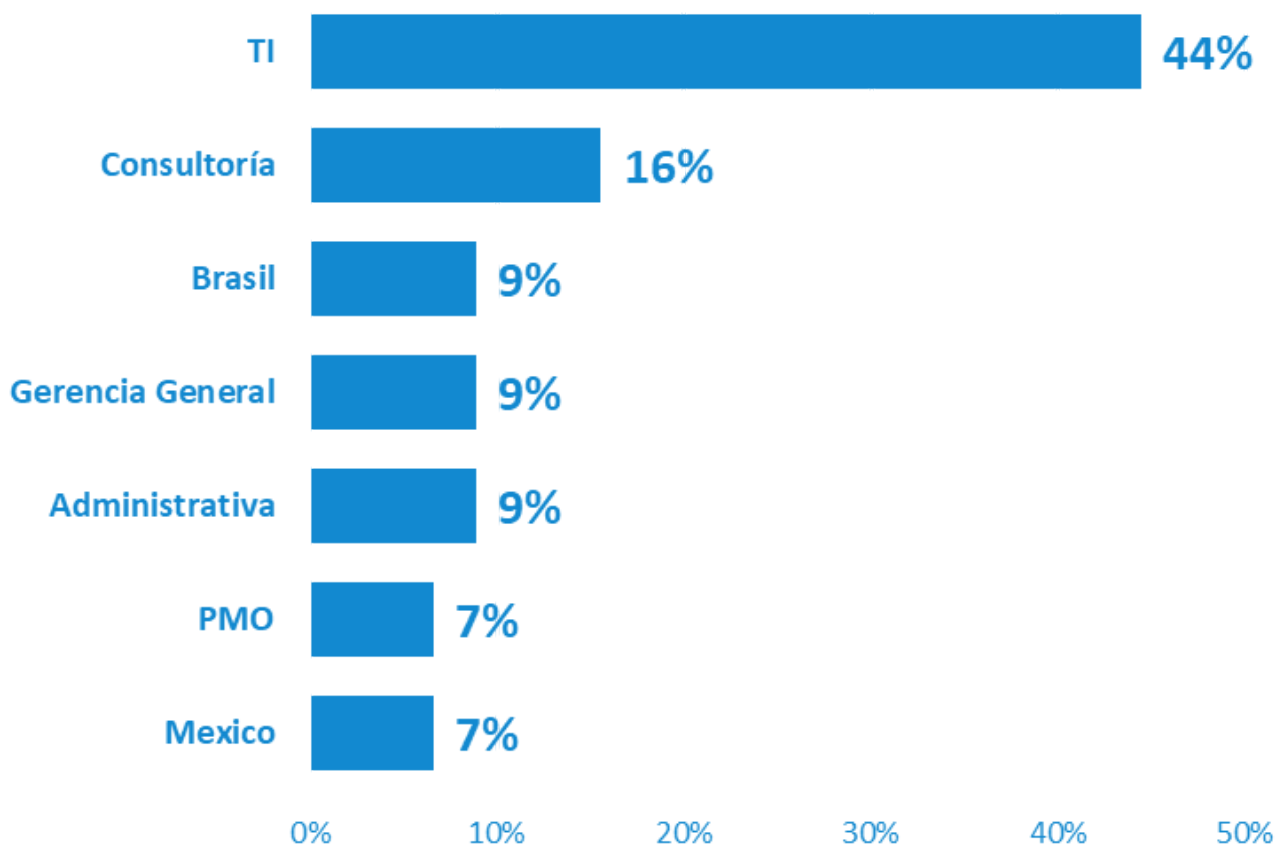
45 de 54 Encuestas validas aplicadas entre el 20 de enero al 21 de febrero de 2023

83%

Participación

6,02%

Margen de Error



Distribución por empresa

Distribución por Sexo

Área

TI

20

44%

Personas

Dimensiones	Total	TI	Var.	Indec.
Confianza	86%	86%	⇒ -	8%
Aceptación	88%	90%	↑ 2	6%
Conexión	83%	89%	↑ 5	10%
Aptitud	89%	93%	↑ 3	3%
Rectitud	91%	90%	↓ (1)	5%
Consideración	84%	84%	↓ (1)	13%
Soporte	88%	87%	↓ (1)	10%
Atención	80%	80%	⇒ -	16%
Objetividad	86%	85%	↓ (1)	6%
Igualdad	82%	81%	↓ (1)	8%
Parcialidad	79%	80%	↑ 1	8%
Ecuanimidad	95%	93%	↓ (2)	3%

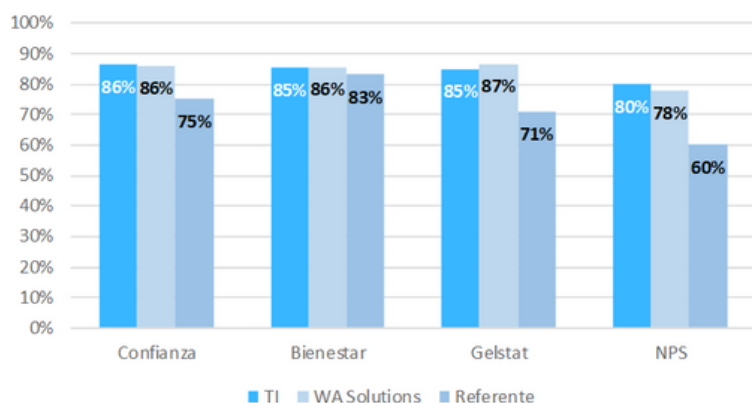
Gelstat	87%	85%	↓ (2)	5%
----------------	------------	------------	-------	----

Net Promoter Score	78%	80%	↑ 2
---------------------------	------------	------------	-----

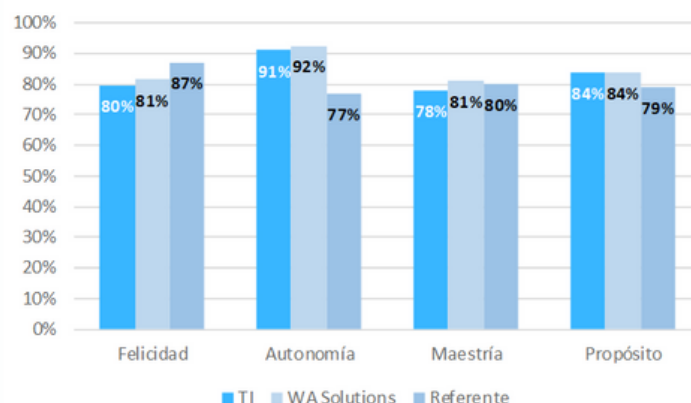
Personas	20
Participación del Total	44%

Dimensiones	Total	TI	Var.	Indec.
Bienestar	86%	85%	⇒ -	11%
Sentido de Equipo	85%	87%	↑ 2	8%
Compañerismo	86%	87%	↑ 1	8%
Acogida	90%	90%	⇒ -	6%
Familiaridad	78%	83%	↑ 5	11%
Satisfacción	83%	91%	↑ 8	6%
Con el Trabajo	93%	94%	↑ 1	4%
Con el Equipo	90%	91%	↑ 1	6%
Con la Empresa	86%	87%	↑ 1	9%
Motivación	84%	82%	↓ (2)	16%
Felicidad	81%	80%	↓ (2)	17%
Felicidad Personal	78%	77%	↓ (1)	17%
Felicidad con el Trabajo	89%	87%	↓ (2)	13%
Felicidad con la Vida	77%	75%	↓ (2)	22%
Compromiso	86%	84%	↓ (2)	14%
Autonomía	92%	91%	↓ (1)	8%
Maestría	81%	78%	↓ (3)	18%
Propósito	84%	84%	⇒ -	15%

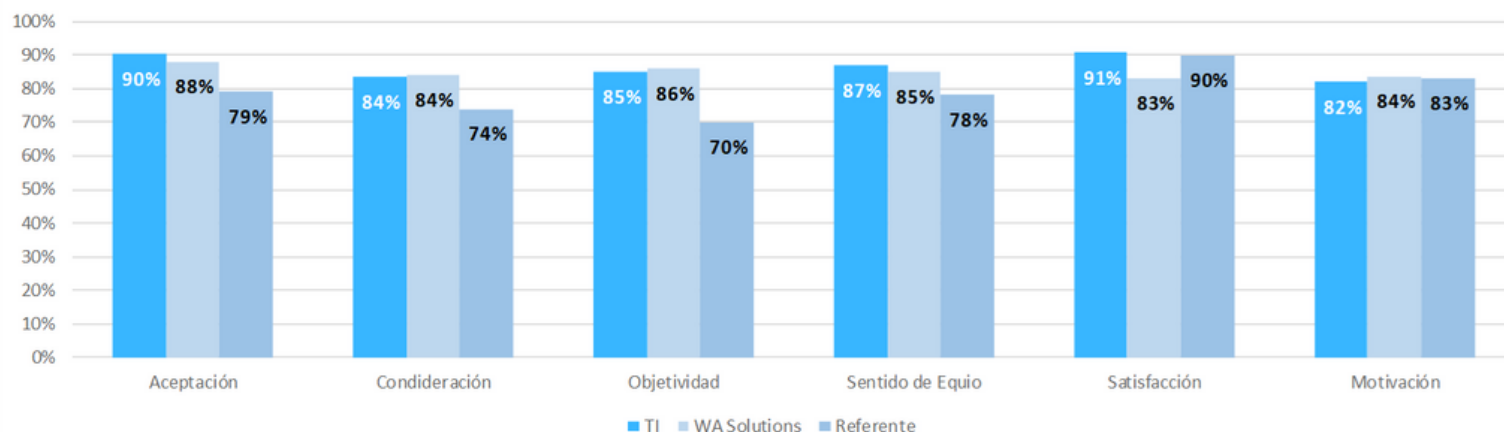
Indicadores



Motivación

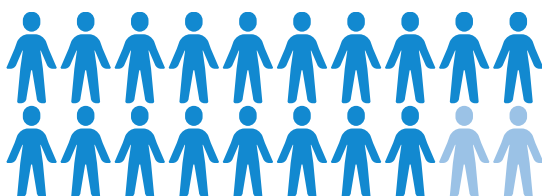
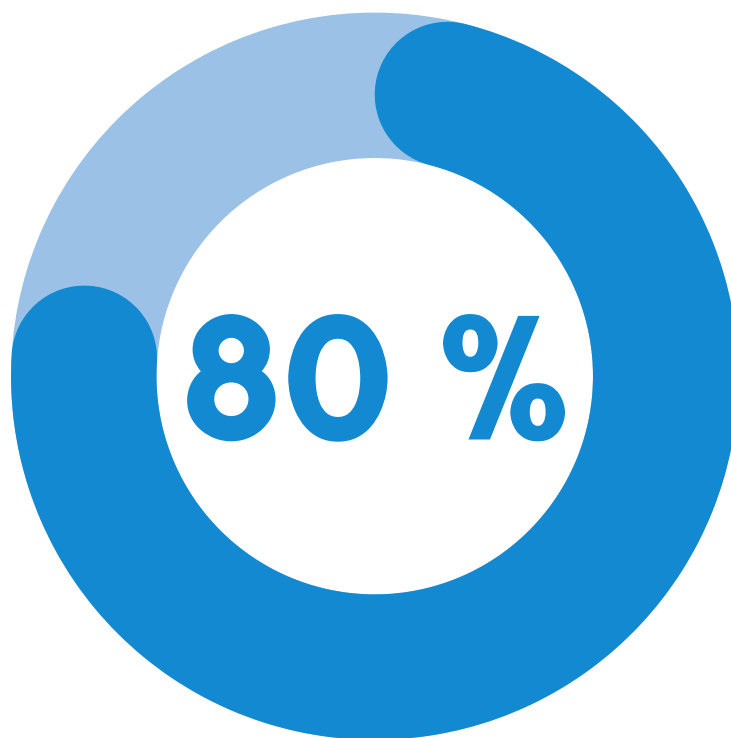


Dimensiones

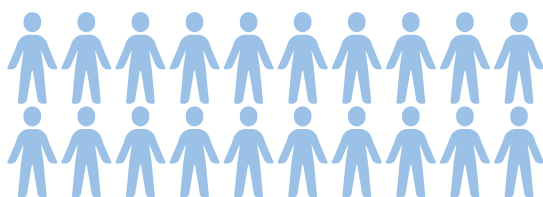


NPS

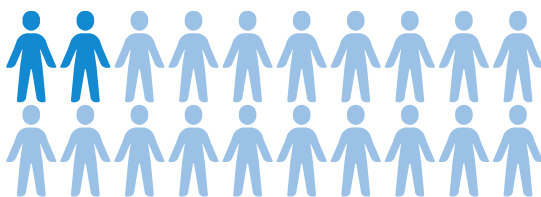
NET PROMOTER SCORE



18 Promotores



0 Indiferentes



2 Detractores



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
Recibo beneficios en mi trabajo que no son comunes en el mercado	Consideración	Atención	50%
La compensación que recibo por mi trabajo es adecuada en comparación con otras personas en trabajos similares.	Motivación	Maestría	50%
El salario que recibo está acorde con el mismo cargo en otras compañías	Objetividad	Igualdad	55%
Siempre consigo lo que quiero	Motivación	Felicidad Person	55%
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la V	55%
En la empresa nos comunican sobre las oportunidades de ascenso y que debemos hacer para lograrlo	Objetividad	Parcialidad	65%
Me siento unido a la mayoría de la gente, incluso aunque no les conozca bien	Motivación	Felicidad Person	65%
Si mi vida fuera una competencia deportiva, iría ganando en el marcador	Motivación	Felicidad con la V	65%



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ HACE DE WA SOLUTIONS UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Reconocer el trabajo de sus empleados, honrar la frase **"SI WA CRECE, TODOS CRECEMOS"**,
- Apoyo del equipo en tareas complejas, en las cuales se obtienen nuevos conocimientos.
- Disposición y actitud de servicio del equipo.
- Reconocimiento individual y grupal por logros obtenidos.
- El compromiso y la persistencia para hacer y lograr algo
- Los Compañeros, el Ambiente laboral son muy muy buenos



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ LE HACE FALTA A WA SOLUTIONS PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Nada
- Brindar capacitaciones más profundas sobre las metodología.
- Continuar con los proyectos en nuevos leguajes de programación.
- Espacios para afianzar el inglés y portugués.
- Mejorar la comunicación entre todo el personal



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.



DIRECCIÓN TI



Ciudad

Dirección TI

9

20%

Personas

Dimensiones	Total	Dirección TI	Var.	Indec.
Confianza	86%	83%	↓ (3)	8%
Aceptación	88%	89%	↑ 1	7%
Conexión	83%	89%	↑ 6	11%
Aptitud	89%	89%	↓ (1)	3%
Rectitud	91%	89%	↓ (2)	8%
Consideración	84%	83%	↓ (1)	13%
Soporte	88%	89%	↑ 1	9%
Atención	80%	78%	↓ (3)	18%
Objetividad	86%	79%	↓ (7)	6%
Igualdad	82%	76%	↓ (6)	7%
Parcialidad	79%	73%	↓ (6)	9%
Ecuanimidad	95%	87%	↓ (8)	4%

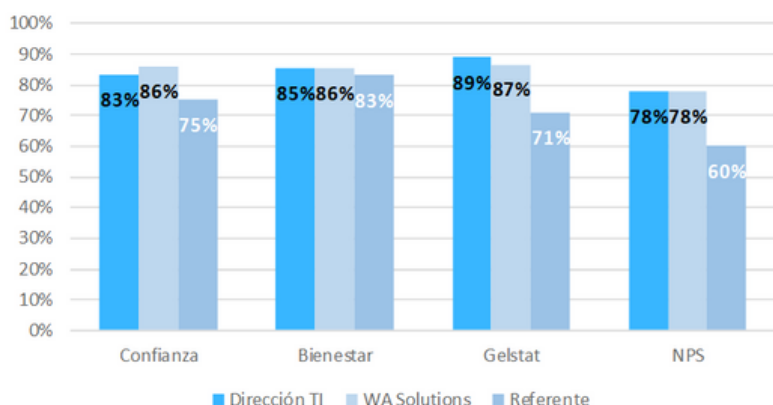
Gelstat	87%	89%	↑ 2	0%
----------------	------------	------------	-----	----

Net Promoter Score	78%	78%	→ -
---------------------------	------------	------------	-----

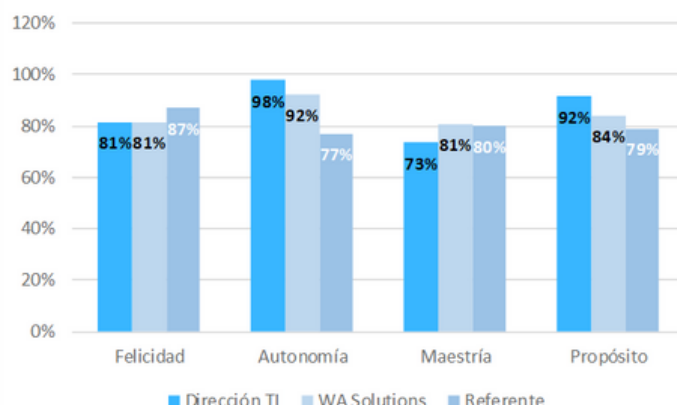
Personas	9
Participación del Total	20%

Dimensiones	Total	Dirección TI	Var.	Indec.
Bienestar	86%	85%	→ -	11%
Sentido de Equipo	85%	83%	↓ (2)	9%
Compañerismo	86%	87%	→ -	7%
Acogida	90%	89%	↓ (1)	4%
Familiaridad	78%	73%	↓ (4)	15%
Satisfacción	83%	91%	↑ 8	7%
Con el Trabajo	93%	96%	↑ 2	4%
Con el Equipo	90%	91%	↑ 1	7%
Con la Empresa	86%	87%	→ -	11%
Motivación	84%	84%	↑ 1	13%
Felicidad	81%	81%	→ -	16%
Felicidad Personal	78%	80%	↑ 2	11%
Felicidad con el Trabajo	89%	89%	→ -	11%
Felicidad con la Vida	77%	76%	↓ (2)	24%
Compromiso	86%	87%	↑ 1	10%
Autonomía	92%	98%	↑ 5	0%
Maestría	81%	73%	↓ (8)	22%
Propósito	84%	92%	↑ 8	8%

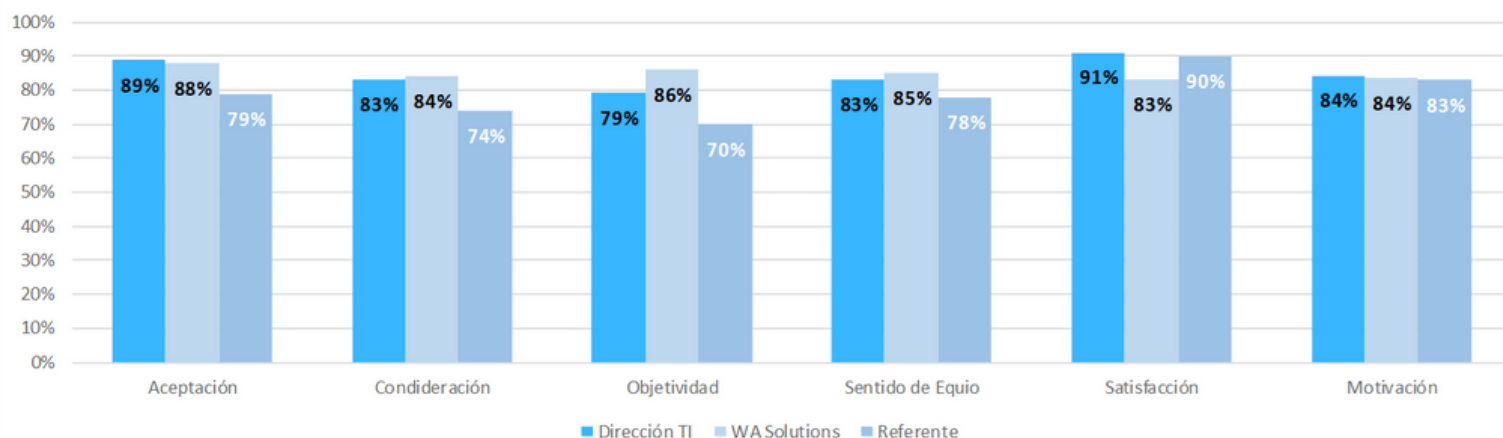
Indicadores



Motivación

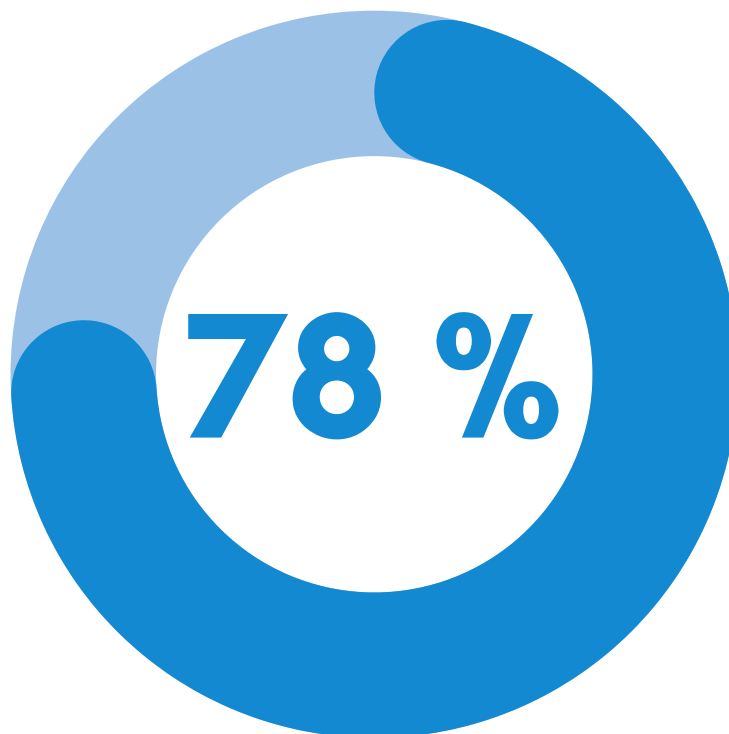


Dimensiones



NPS

NET PROMOTER SCORE



8 Promotores



0 Indiferentes



1 Detractores



DIRECCIÓN TI

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
En la empresa nos comunican sobre las oportunidades de ascenso y que debemos hacer para lograrlo	Objetividad	Parcialidad	33%
La compensación que recibo por mi trabajo es adecuada en comparación con otras personas en trabajos similares.	Motivación	Maestria	33%
Recibo beneficios en mi trabajo que no son comunes en el mercado	Consideración	Atención	44%
El salario que recibo está acorde con el mismo cargo en otras compañías	Objetividad	Igualdad	44%
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la V	44%
En la compañía siento que estamos todos empujando para el mismo lado	Sentido de Equi	Familiaridad	56%
Siempre puedo contar con mis compañeros cuando requiero su ayuda y apoyo	Sentido de Equi	Familiaridad	56%
Me siento unido a la mayoría de la gente, incluso aunque no les conozca bien	Motivación	Felicidad Person	56%
En mi trabajo recibo retroalimentación formal de mi desempeño y mis logros por parte de mi jefe.	Motivación	Maestria	56%



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

DIRECCIÓN TI

¿QUÉ HACE DE WA SOLUTIONS UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- La cercanía que tienen los directivos con los colaboradores, la importancia que le dan al colaborador como persona
- Licencia creativa, temas de ejecución de alto intereses
- Los apoyos con el estudio, tanto en tiempo como en apoyo económico, el venir a la oficina solo un día, los constantes aumentos, las grandes oportunidades. Son geniales!
- Espacios para crecer profesionalmente en la rama elegida.
- un lugar donde se puede experimentar, donde hay retos constantes, donde se encuentran personas de diferentes caracteres y personalidades que permiten mejorar las habilidades comunicativas y sociales
- me encanta la empatía, el respeto y la colaboración en equipo que se maneja.
- Se preocupa por el bienestar de todos los colaboradores, da oportunidades de capacitación constante, genera retos que me ayudan a mejorar técnicamente, busca la mejor manera de hacer las cosas, promueve buenas relaciones con los demás
- Las personas son muy agradables y se puede buscar apoyo en ellos



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

DIRECCIÓN TI

¿QUÉ LE HACE FALTA A WA SOLUTIONS PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- Hacer una que otra vez capacitacion sobre la metodologia DDMRP y S&OP
- Empatía por los demas que no realizan mis mismas funciones
- La empresa la veo crecer a un nivel exponencial, trabajar aquí, esta siendo un lugar inigualable para mi desarrollo personal y profesional.
- Humanidad y empatía; cambiar la manera de medir el rendimiento; trato equitativo y no personal; cambiar la forma de tomar desiciones; cambiar los tratos especiales que reiben algunas personas; planes de mejora. Formacion y capacitaciones.
- creo que la empresa va por buen camino, creo que se debe hacer un mejor seguimiento al personal para resolver temas de algunas personas que se pueden resolver con mejor seguimiento
- Me encantaría que incluyeran al área de Calidad para Bonificación como lo realizan con otras áreas.
- Mejorar la remuneración salarial y extrasalarial.
- Un poco mas de comunicación y desarrollar más incentivos que motiven a los trabajadores a cumplir con los objetivos



Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

DIRECCIÓN TI



INTEGRACIÓN- IMPLEMENTACIÓN



Ciudad

Integración - Implementación

7

16%

Personas

Dimensiones	Total	Integración - Implementación	Var.	Indec.
Confianza	86%	87%	↑ 1	8%
Aceptación	88%	88%	→ -	6%
Conexión	83%	86%	↑ 2	11%
Aptitud	89%	93%	↑ 3	4%
Rectitud	91%	86%	↓ (5)	4%
Consideración	84%	84%	→ -	10%
Soporte	88%	89%	↑ 1	6%
Atención	80%	80%	→ -	14%
Objetividad	86%	88%	↑ 2	7%
Igualdad	82%	80%	↓ (2)	11%
Parcialidad	79%	86%	↑ 7	9%
Ecuanimidad	95%	95%	→ -	2%

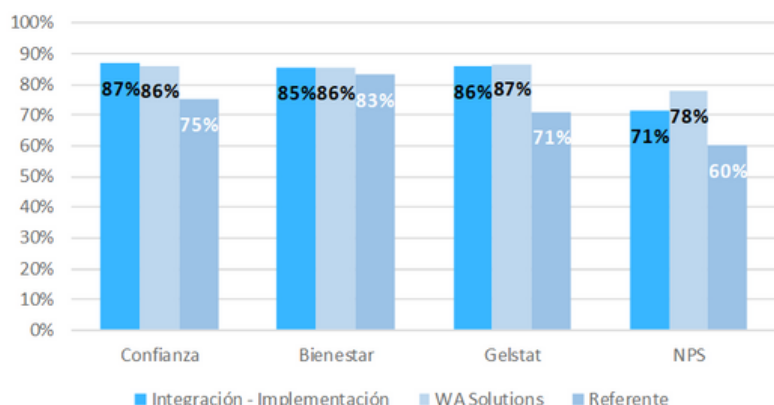
Gelstat	87%	86%	↓ (1)	0%
----------------	------------	------------	-------	-----------

Net Promoter Score	78%	71%	↓ (6)	
---------------------------	------------	------------	-------	--

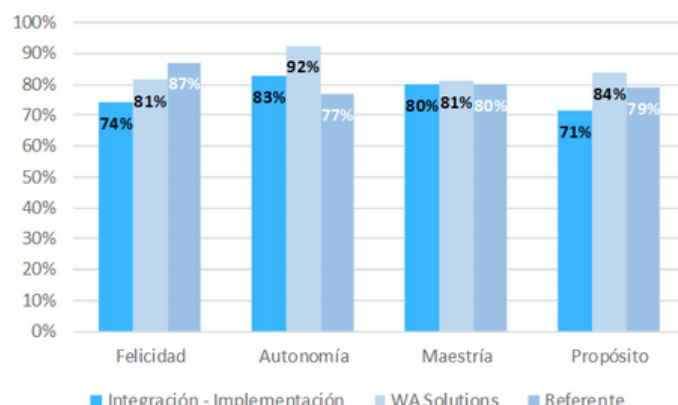
Personas	7
Participación del Total	16%

Dimensiones	Total	Integración - Implementación	Var.	Indec.
Bienestar	86%	85%	→ -	14%
Sentido de Equipo	85%	88%	↑ 2	9%
Compañerismo	86%	86%	↓ (1)	9%
Acogida	90%	88%	↓ (2)	9%
Familiaridad	78%	89%	↑ 11	10%
Satisfacción	83%	88%	↑ 5	6%
Con el Trabajo	93%	91%	↓ (2)	3%
Con el Equipo	90%	91%	↑ 2	3%
Con la Empresa	86%	80%	↓ (6)	11%
Motivación	84%	76%	↓ (7)	20%
Felicidad	81%	74%	↓ (7)	22%
Felicidad Personal	78%	77%	↓ (1)	17%
Felicidad con el Trabajo	89%	83%	↓ (6)	17%
Felicidad con la Vida	77%	63%	↓ (14)	31%
Compromiso	86%	79%	↓ (7)	18%
Autonomía	92%	83%	↓ (10)	17%
Maestría	81%	80%	↓ (1)	14%
Propósito	84%	71%	↓ (12)	25%

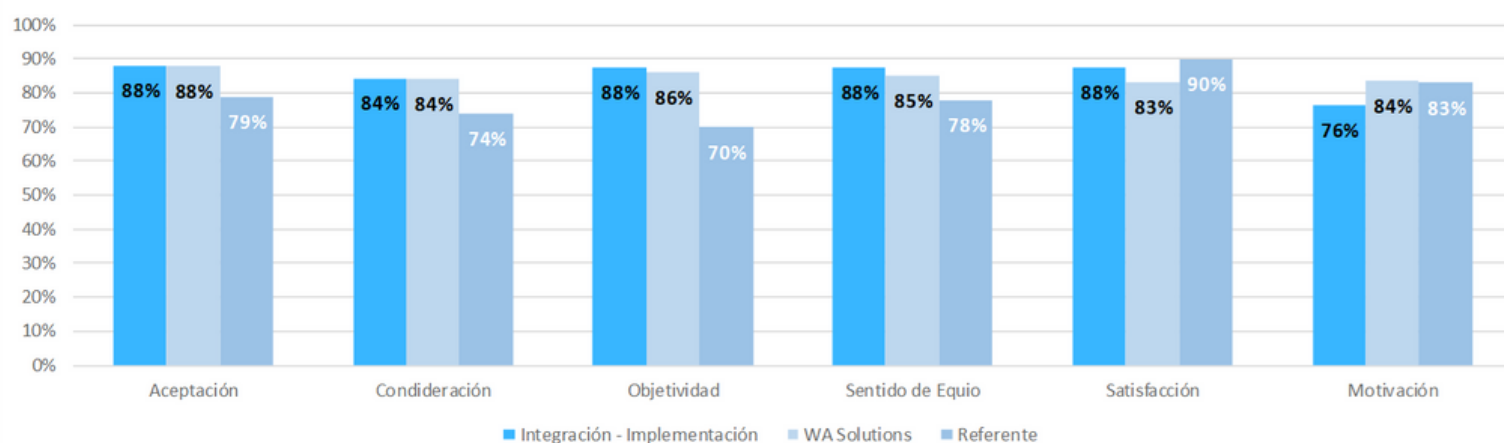
Indicadores



Motivación

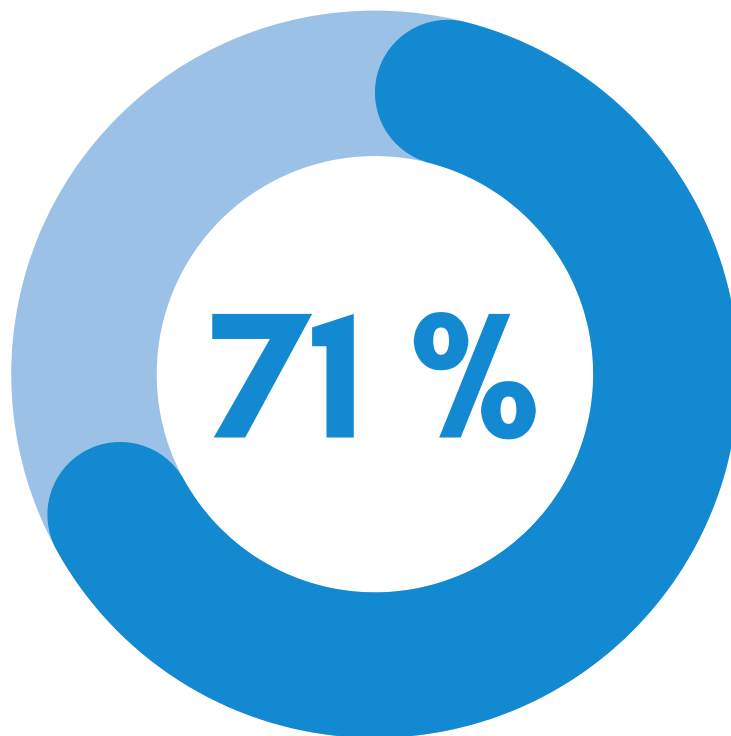


Dimensiones



NPS

NET PROMOTER SCORE



6 Promotores



0 Indiferentes



1 Detractores



INTEGRACIÓN-IMPLEMENTACIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

AFIRMACIONES CRÍTICAS DESFAVORABLES

Afirmación	Dimensión	Variable	Resultado
Siempre consigo lo que quiero	Motivación	Felicidad Personal	43%
He logrado más en la vida que la mayoría de la gente que conozco	Motivación	Felicidad con la V	43%
Si mi vida fuera una competencia deportiva, iría ganando en el marcador	Motivación	Felicidad con la V	43%
Recibo beneficios en mi trabajo que no son comunes en el mercado	Consideración	Atención	57%
El salario que recibo está acorde con el mismo cargo en otras compañías	Objetividad	Igualdad	57%
Me encanta venir todos los días a trabajar	Satisfacción	Con la Empresa	57%
Me pongo mis propias metas en el trabajo y reviso periódicamente como voy para ajustar el rumbo	Motivación	Maestría	57%
La compensación que recibo por mi trabajo es adecuada en comparación con otras personas en trabajos similares.	Motivación	Maestría	57%
El salario no es la única razón por la que continuo en este trabajo	Motivación	Propósito	57%



INTEGRACIÓN-IMPLEMENTACIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ HACE DE WA SOLUTIONS UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- constante aprendizaje, brindar la oportunidad de trabajo a persona con poca experiencia, agradable ambiente laboral, lideres increíbles y con una gran disposición para ayudar
- Ejemplo, inicialmente existe una capacitación que es súper importante a la hora de empezar a laborar en una empresa, también hay periódicamente un acompañamiento para ver como nos vamos sintiendo en la compañía si nos estamos acoplando de la mejor manera, estan dispuestos a escucharnos, ya una vez instalados por completo los compañeros son pendientes por si necesitamos ayuda, están dispuestos a colaborarnos.
- El tiempo que nos dan para estudiar, tiempo personal y Aprendo mucho todo los días.
- Para mí, son las personas. Cada persona que está en la empresa contribuye de alguna manera a mi desarrollo.
- Prefiero no decir
- Siempre nos hacen sentir como en familia, para la compañía todos somos importantes sin discriminar por cargos o temas personales. También dan la oportunidad a personas de iniciar su vida laboral.
- El tiempo que se toma en formar los colaboradores



INTEGRACIÓN-IMPLEMENTACIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

¿QUÉ LE HACE FALTA A WA SOLUTIONS PARA SER UN LUGAR INIGUALABLE PARA TRABAJAR?

- un lugar mas amplio para trabajar
- Contar con un espacio mas amplio para que haya mas integración de todas las áreas.
- Mejor lugar para trabajar o las Instalaciones.
- Considero que jo le hace falta nada, desde mi punto de vista es muy agradable y contribuye a mi desarrollo personal y profesional.
- Prefiero no decir
- Hasta el momento nada
- un espacio mas adecuado para una empresa en ascenso (Próximamente)



INTEGRACIÓN-IMPLEMENTACIÓN

Los textos acá presentados son fiel copia de lo expresado por los participantes de la encuesta, los errores ortográficos, de puntuación y sintaxis no fueron corregidos para mantener la autenticidad y sentido de quien los escribió.

Great Team Survey by



www.liderazgoycultura.com.co
2023